

18 de marzo de 2020

Estimados Clientes y Proveedores,

Grupo IDESA ha venido monitoreando la situación del COVID-19 desde enero. En este momento, nos hemos enfocado en nuestros valores (Integridad y Compromiso) y dos puntos prioritarios:

- la seguridad y salud de nuestros empleados y sus familias,
- la continuidad del negocio para nuestros clientes y proveedores.

Por lo anterior, hemos tomado una serie de medidas que nos permitan reducir el riesgo y prevenir el contagio del virus en nuestros colaboradores, como lo demuestra la suspensión de viajes internacionales desde el 5 de marzo.

En este marco, continuaremos manteniendo contacto con nuestros clientes y proveedores para asegurar la continuidad del servicio y las operaciones en un entorno de cambios crítico. Sin embargo, esta interacción será cada vez más virtual que presencial, aprovechando las herramientas tecnológicas con las que contamos, tales como teleconferencias o video conferencias. Queremos que tenga la seguridad de que, aun cuando nuestros encuentros presenciales se reduzcan, nuestro compromiso de mantener el mayor nivel de soporte técnico y calidad se mantiene.

Mantendremos el monitoreo activo de la situación y tomaremos las medidas necesarias en relación con la producción y suministro de nuestros productos. En caso de que esta circunstancia cambie, se lo haremos saber a la brevedad.

Por último, queremos recordarle que su contacto de IDESA siempre estará disponible para responder cualquier pregunta o preocupación que pueda tener en relación con pedidos, entrega o disponibilidad de productos durante este tiempo.

No me queda más que agradecerle la confianza depositada en nosotros, así como su comprensión ante esta situación que enfrentamos. Todo el equipo de Grupo IDESA está siempre a sus órdenes.

Atentamente,

Grupo IDESA

